

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIDAD - TARJETA PRIVILEGE BY LIBERTAS

1. NATURALEZA Y PROPIEDAD

Privilege Card by Libertas es el programa de fidelización del Grupo Libertas, propietario de las marcas Libertas, Home in Portugal, Maison au Portugal y StayUpon Hospitality Group. Este programa ofrece beneficios exclusivos a los clientes (en adelante «Participante(s)» o «Cliente(s)»), tal y como se describe en las páginas web libertas.pt, home-in-portugal.com, maison-au-portugal.com y stayupon.com. Los beneficios disponibles se detallan en los sitios web mencionados y están sujetos a cambios a discreción del Grupo Libertas.

La aceptación de estos Términos y Condiciones implica la adhesión al Programa de Fidelización Privilege Card by Libertas, que puede realizarse exclusivamente a través de una de las páginas web mencionadas anteriormente.

Podrán participar en la Tarjeta Privilege Card by Libertas las personas físicas mayores de 18 años. Cada participante tendrá acceso a su propia cuenta personal, donde podrá consultar y disfrutar de los beneficios asociados.

El acceso a la cuenta es personal e intransferible y en ningún caso podrá cederse o transferirse a terceros. La cuenta deberá presentarse siempre que el participante desee beneficiarse de las ventajas asociadas al programa.

Los participantes son responsables de mantener actualizados sus datos de contacto y la información de su perfil en el área dedicada a clientes del sitio web.

En cualquier momento, los participantes pueden poner fin a su participación en el Programa a través del área de clientes, utilizando las opciones disponibles en el sitio web.

2. VENTAJAS Y CONDICIONES DE USO

El Programa ofrece a los Participantes la oportunidad de disfrutar de las ventajas y beneficios descritos en las páginas web. La divulgación de estas ventajas, así como otras comunicaciones periódicas relacionadas con el Programa, se realiza a través del sitio web, SMS, correo electrónico u otros canales de comunicación. Estas comunicaciones pueden ser de carácter genérico o estar específicamente dirigidas a los intereses y preferencias de cada Participante, identificados mediante el análisis del historial de la cuenta de cliente asociada al Programa.

Los beneficios del Programa sólo están disponibles previa identificación de los Participantes, en el momento de la reserva y antes de la facturación del producto o servicio correspondiente.

El Grupo Libertas se reserva el derecho a denegar el uso de una prestación del Programa si no se aportan datos suficientes para su aplicación.

Los beneficios del Programa no son compatibles ni acumulables con otras campañas, convenios, promociones, descuentos o acciones puntuales, salvo indicación expresa en las condiciones de los propios beneficios.

Unidades de alojamiento StayUpon: el 10% de descuento se aplica a las tarifas: (i) publicadas en el sitio web stayupon.com y específicamente marcadas como válidas para los participantes en el Programa o (ii) indicadas por el Servicio de Reservas StayUpon. Las reservas de alojamiento deben ser realizadas por el Participante a través del sitio web stayupon.com o del Servicio de Reservas StayUpon.

Exclusiones:

- El descuento de la Tarjeta Privilege no es aplicable a las tarifas de paquetes que incluyan cualquier otro artículo, ya sean productos o servicios;
- Cada Participante puede beneficiarse del descuento del Programa hasta un máximo de 9 habitaciones, siempre y cuando el pago lo realice el Participante y la factura se emita a su nombre.

Bares y Restaurantes StayUpon: 10% de descuento en los bares y restaurantes de los hoteles StayUpon, específicamente indicados en la web stayupon.com como participantes en el Programa.

Exclusiones:

- Eventos gastronómicos, paquetes especiales, promociones y acciones específicas de restauración;
- Comidas para grupos de más de 20 personas.

Unidades Early Check-In StayUpon: Beneficio válido para Socios Privilege Card sin cargo, sujeto a que el hotel compruebe la disponibilidad con hasta 12 horas de antelación.

Late Check-Out StayUpon unidades: Beneficio válido para Socios Privilege Card sin cargo, sujeto a que el hotel compruebe la disponibilidad con hasta 12 horas de antelación.

Bebida de bienvenida StayUpon: Los Participantes de la Tarjeta Privilege tendrán derecho a una bebida de bienvenida por estancia, a designar por cada una de las unidades hoteleras participantes.

SPA Praia do Sal: 10% de descuento válido en el SPA Praia do Sal Resort, aplicable a tratamientos y masajes.

Aparcamiento gratuito: Oferta de aparcamiento, válida en Upon Lisboa, Upon Vila y Praia do Sal Resort sujeto a disponibilidad.

Experiencias Upon Angels: 10% de descuento válido en experiencias seleccionadas en la unidad Upon Angels.

Acceso a ofertas exclusivas: Los Participantes de la Tarjeta Privilegio tendrán derecho, de vez en cuando y a discreción del Grupo Libertas, al acceso anticipado a ofertas o promociones.

3. CANCELACIÓN Y CAMBIOS EN EL PROGRAMA

Los beneficios concedidos en cada momento por el Grupo Libertas en el ámbito del Programa y los respectivos Términos y Condiciones están permanentemente disponibles en las páginas web de las respectivas marcas.

Grupo Libertas se reserva el derecho, en cualquier momento, de decidir sobre las condiciones del Programa, en concreto, parcial o totalmente, sobre los beneficios concedidos y sus condiciones de uso, así como sobre las condiciones de adhesión, cancelación, alteración o sustitución del Programa.

El Grupo Libertas comunicará cualquiera de las situaciones indicadas en el párrafo anterior a través de las páginas web de las marcas, comprometiéndose a realizar sus mejores esfuerzos para informar a los Participantes del Programa, con 10 días de antelación, del contenido y fecha de entrada en vigor de los cambios.

El Grupo Libertas también se reserva el derecho de crear reglas específicas para este Programa, de acuerdo con el área geográfica en la que se aplique. El Grupo Libertas, sus órganos de

gobierno y sus empleados, así como cualquier socio con el que trate en el ámbito de este Programa, no serán responsables de cualquier pérdida o daño causado a los Participantes.

El Grupo Libertas se reserva el derecho de cancelar la afiliación de los Participantes a la Tarjeta Privilegio de forma inmediata y sin previo aviso en los siguientes casos:

- a) Cuando se detecten hechos que puedan ser constitutivos de delito, fraude, uso indebido o aprovechamiento comercial;
- b) En caso de incumplimiento de las presentes Condiciones Generales.

En caso de que alguna unidad hotelera deje de formar parte del ámbito de este Programa, ya no será posible utilizar los beneficios inherentes al Programa, sin previo aviso a los Participantes.

4. ERRORES Y RECLAMACIONES

Grupo Libertas no se hace responsable de la pérdida de correo o retrasos postales y se reserva el derecho de cambiar las tarifas, descripciones o material promocional enviado a los Participantes.

Cualquier queja de los Participantes del Programa sobre el uso de las prestaciones deberá presentarse en el área dedicada a ello en el sitio web de las marcas, adjuntando la factura de la estancia u otro documento que justifique la queja.

5. DATOS PERSONALES

La adhesión al Programa implica que Grupo Libertas trata los datos personales de los Participantes. Si el Participante desea que Grupo Libertas deje de tratar sus datos personales, y dado que éstos son imprescindibles para la ejecución del Programa, ello implicará el cese de su participación en el mismo.

Para más información sobre el tratamiento de datos personales y sus fines, así como sobre los derechos del interesado, los Participantes deben consultar la información disponible en los sitios web de las marcas.

<https://libertas.pt/politica-de-privacidade/> o póngase en contacto con info@libertas.pt

<https://www.home-in-portugal.com/mentionslegales/> o póngase en contacto con info@casa-em-portugal.com

<https://www.maison-au-portugal.com/mentionslegales/> o póngase en contacto con info@casa-em-portugal.com

<https://www.stayupon.com/politica-de-privacidade/> o póngase en contacto con reservas@stayupon.com

Para cualquier aclaración sobre el funcionamiento del Programa, los Participantes pueden ponerse en contacto con el Grupo Libertas en privilegecard@libertas.pt.