

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIDAD - TARJETA PRIVILEGE BY LIBERTAS

1. NATURE ET PROPRIÉTÉ

Privilege Card by Libertas est le programme de fidélisation du Groupe Libertas, propriétaire des marques Libertas, Home in Portugal, Maison au Portugal et StayUpon Hospitality Group. Ce programme offre des avantages exclusifs aux clients (ci-après "participant(s)" ou "client(s)"), tels qu'ils sont décrits dans les pages web libertas.pt, home-in-portugal.com, maison-au-portugal.com et stayupon.com. Les avantages disponibles sont détaillés dans les sites web mentionnés et sont sujets à des changements à la discrétion du Groupe Libertas.

L'acceptation de ces termes et conditions implique l'adhésion au programme de fidélisation Privilege Card by Libertas, qui peut être réalisé exclusivement par le biais de l'une des pages web mentionnées précédemment.

Les personnes âgées de plus de 18 ans peuvent participer à la carte privilège de Libertas. Chaque participant aura accès à son propre compte personnel, où il pourra consulter et bénéficier des avantages associés.

L'accès au compte est personnel et intransférable et ne peut en aucun cas être cédé ou transféré à un tiers. Le compte doit être présenté chaque fois que le participant souhaite bénéficier des avantages liés au programme.

Les participants sont responsables de la mise à jour de leurs données de contact et des informations relatives à leur profil dans la zone dédiée aux clients du site web.

À tout moment, les participants peuvent mettre fin à leur participation au programme par l'intermédiaire de la zone des clients, en utilisant les options disponibles sur le site web.

2. AVANTAGES ET CONDITIONS D'UTILISATION

Le programme offre aux participants la possibilité de profiter des avantages et des bénéfices décrits sur les sites web. La divulgation de ces avantages, ainsi que d'autres communications périodiques liées au programme, se fait par le biais du site web, de SMS, d'e-mails ou d'autres canaux de communication. Ces communications peuvent être de nature générique ou spécifiquement ciblées sur les intérêts et les préférences de chaque participant, identifiés par l'analyse de l'historique du compte client associé au programme.

Les avantages du programme ne sont disponibles qu'après identification des participants, au moment de la réservation et avant la facturation du produit ou service correspondant.

Le Groupe Libertas se réserve le droit de refuser l'utilisation d'une prestation du programme si les données fournies pour son application sont insuffisantes.

Les avantages du programme ne sont pas compatibles ou cumulables avec d'autres campagnes, accords, promotions, remises ou actions spécifiques, sauf indication expresse dans les conditions des avantages eux-mêmes.

Unités d'hébergement StayUpon: 10% de réduction s'appliquent aux tarifs : (i) publiés sur le site web stayupon.com et spécifiquement marqués comme étant valables pour les participants au Programme ou (ii) indiqués par le Service de Réservations StayUpon. Les réservations d'hébergement doivent être effectuées par le Participant via le site internet stayupon.com ou le Service de Réservation StayUpon.

Exclusions:

- La réduction de la Carte Privilège n'est pas applicable aux forfaits incluant d'autres éléments, qu'il s'agisse de produits ou de services ;
- Chaque participant peut bénéficier de la réduction du programme jusqu'à un maximum de 9 chambres, à condition que le paiement soit effectué par le participant et que la facture soit émise à son nom.

Bars et Restaurants StayUpon: 10% de réduction dans les bars et restaurants des hôtels StayUpon, spécifiquement indiqués sur le site stayupon.com comme participant au Programme.

Exclusions:

- Événements gastronomiques, forfaits spéciaux, promotions et actions spécifiques des restaurants ;
- Repas pour les groupes de plus de 20 personnes.

Early Check-In StayUpon units: Avantage valable gratuitement pour les membres de la carte Privilège, sous réserve que l'hôtel vérifie les disponibilités jusqu'à 12 heures à l'avance.

Late Check-Out StayUpon units: Avantage valable gratuitement pour les membres de la carte Privilège, sous réserve que l'hôtel vérifie les disponibilités jusqu'à 12 heures à l'avance.

Boisson de bienvenue StayUpon: Les participants à la carte Privilège auront droit à une boisson de bienvenue par séjour, désignée par chacune des unités hôtelières participantes.

Praia do Sal SPA: 10% de réduction valable au Praia do Sal Resort SPA, applicable aux traitements et massages.

Parking gratuit: Offre de parking, valable dans les hôtels Upon Lisbon, Upon Vila et Praia do Sal Resort, sous réserve de disponibilité.

Expériences Upon Angels: 10% de réduction sur une sélection d'expériences à l'unité Upon Angels.

Accès à des offres exclusives: Les participants à la carte Privilège pourront, de temps à autre et à la discrétion du Groupe Libertas, bénéficier d'un accès anticipé à des offres ou à des promotions.

3. ANNULATION ET MODIFICATIONS DU PROGRAMME

Les avantages accordés à tout moment par le groupe Libertas dans le cadre du programme et les conditions générales correspondantes sont disponibles en permanence sur les sites Internet des marques concernées.

Le Groupe Libertas se réserve le droit, à tout moment, de décider des conditions du Programme, à savoir, partiellement ou totalement, des avantages accordés et de leurs conditions d'utilisation, ainsi que des conditions d'adhésion, d'annulation, de modification ou de remplacement du Programme.

Le Groupe Libertas communiquera les situations indiquées dans le paragraphe précédent par le biais des sites Internet des marques, en s'engageant à faire les meilleurs efforts pour informer les participants au programme, avec un préavis de 10 jours, du contenu et de la date d'entrée en vigueur des changements.

Le Groupe Libertas se réserve également le droit de créer des règles spécifiques pour ce Programme, en fonction de la zone géographique dans laquelle il s'applique. Le Groupe Libertas, ses organes et ses employés, ainsi que les partenaires avec lesquels il traite dans le cadre de ce

Programme, ne pourront être tenus pour responsables des pertes ou dommages causés aux Participants.

Le Groupe Libertas se réserve le droit d'annuler immédiatement et sans préavis l'adhésion à la carte Privilege du participant dans les cas suivants :

a) Lorsque des faits susceptibles de constituer un délit, une fraude, un abus ou un usage commercial sont détectés ;

b) en cas de violation des présentes conditions générales.

Si une unité hôtelière cesse de faire partie du champ d'application de ce programme, il ne sera plus possible d'utiliser les avantages inhérents au programme, sans notification préalable aux participants.

4. ERREURS ET PLAINTES

Le Groupe Libertas n'est pas responsable des pertes de courrier ou des retards postaux et se réserve le droit de modifier les tarifs, les descriptions ou le matériel promotionnel envoyé aux participants.

Toute plainte des participants au programme concernant l'utilisation des avantages doit être soumise dans l'espace dédié sur le site web des marques, en joignant la facture du séjour ou tout autre document justifiant la plainte.

5. DONNÉES PERSONNELLES

L'adhésion au Programme implique que le Groupe Libertas traite les données personnelles des participants. Si le participant souhaite que Grupo Libertas cesse de traiter ses données personnelles, et puisque celles-ci sont essentielles à l'exécution du Programme, cela impliquera la cessation de sa participation au Programme.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles et ses finalités, ainsi que sur les droits de la personne concernée, les Participants peuvent consulter les informations disponibles sur les sites web des marques.

<https://libertas.pt/politica-de-privacidade/> or contacter info@libertas.pt

<https://www.home-in-portugal.com/mentionslegales/> or contacter info@casa-em-portugal.com

<https://www.maison-au-portugal.com/mentionslegales/> or contacter info@casa-em-portugal.com

<https://www.stayupon.com/politica-de-privacidade/> or contacter reservas@stayupon.com

Pour toute précision sur le fonctionnement du programme, les participants peuvent contacter le groupe Libertas à l'adresse privilegecard@libertas.pt.