

Reglamento de Uso y Acuerdo de Responsabilidad - Pet Friendly

1. Condiciones Generales para el Alojamiento de Mascotas

- 1.1. El hotel permite el alojamiento de perros y gatos de tamaño pequeño y mediano, con un peso máximo de 25 kg.
- 1.2. En el caso de perros guía, no se aplican restricciones de peso o tamaño.
- 1.3. Cada alojamiento puede hospedar hasta dos mascotas, dependiendo de la disponibilidad y el tamaño de la habitación.
- 1.4. El alojamiento de mascotas está sujeto a una tarifa adicional:
 - Tarifa diaria por mascota de hasta 25 kg: 25 €
- 1.5. Se requiere un depósito de 200 € en tarjeta de crédito al realizar el check-in.

2. Documentación Requerida

- 2.1. En el check-in, el propietario de la mascota debe cumplir con la legislación portuguesa, lo que incluye presentar un registro de vacunación actualizado, microchip, registro y licencia. La mascota también debe estar libre de parásitos y en buen estado de salud. En caso de documentación incompleta, el hotel se reserva el derecho de rechazar el alojamiento de la mascota.

3. Normas de Conducta

- 3.1. No se permite la presencia de mascotas en las áreas comunes del hotel. La entrada y salida deben realizarse a través del garaje, cuando corresponda.
- 3.2. Las mascotas no deben quedarse solas en la habitación por más de dos horas.
- 3.3. El propietario es responsable de recoger los desechos de su mascota en todas las áreas exteriores del hotel.
- 3.4. Los huéspedes deben coordinar con el equipo de Recepción la programación de la limpieza de la habitación, sujeta a disponibilidad. La mascota no debe estar en la habitación durante los servicios de limpieza y organización o, en su defecto, debe estar acompañada por el propietario.

4. Daños y Responsabilidades

- 4.1. El propietario de la mascota debe cubrir cualquier coste derivado de daños causados por la mascota a la propiedad del hotel o a terceros.
- 4.2. El hotel no se hace responsable de accidentes, fugas, enfermedades o fallecimiento de las mascotas durante su estancia.
- 4.3. El propietario asume toda la responsabilidad por cualquier incidente o accidente causado por su mascota durante la estancia, incluyendo, entre otros, ataques a otros huéspedes, mascotas o al personal del hotel.

5. Condiciones para la Continuidad del Alojamiento

- 5.1. El hotel se reserva el derecho de solicitar la retirada de la mascota si esta presenta un

comportamiento agresivo, causa molestias a otros huéspedes o incumple las normas establecidas en este reglamento.

5.2. En caso de retirada de la mascota, no se realizará ningún reembolso por las noches pagadas ni por ninguna otra tarifa relacionada con la mascota.