



## **Política de Sustentabilidade Upon Angels**

No Upon Angels, acreditamos que a proteção do meio ambiente e o investimento na responsabilidade social são fundamentais para assegurar a melhoria contínua do nosso desempenho económico e social. Assim, comprometemo-nos a adotar uma abordagem consciente e sustentável na utilização de recursos naturais e na implementação de práticas sociais, procurando impactar positivamente os nossos parceiros, colaboradores, hóspedes e a comunidade local.

Reconhecemos a importância de criar valor para as pessoas e para o planeta, e, por isso, integramos ações de sustentabilidade ambiental e social em todas as nossas operações. Procuramos promover igualdade, inclusão, bem-estar, e incentivar o desenvolvimento de uma comunidade mais justa e resiliente, enquanto minimizamos o impacto ambiental e inspiramos boas práticas em todos os que nos rodeiam.

## **Compromissos de Sustentabilidade**

Estamos empenhados em implementar práticas responsáveis e sustentáveis, alinhadas com os seguintes compromissos:

### **Gestão de Resíduos**

- Garantir a correta separação e encaminhamento de resíduos.
- Reduzir progressivamente a quantidade de resíduos gerados, priorizando a reutilização sempre que possível.

### **Sensibilização Ambiental e Social**

- Promover a educação ambiental entre hóspedes, colaboradores, fornecedores e a comunidade local.
- Sensibilizar para a adoção de práticas sustentáveis e códigos de conduta éticos no dia a dia.
- Desenvolver iniciativas de voluntariado que envolvam os colaboradores na melhoria da comunidade.

## **Eficiência Energética e Hídrica**

- Otimizar o consumo energético e hídrico, promovendo a utilização sustentável dos recursos.
- Implementar tecnologias inovadoras que reduzam o desperdício e o impacto ambiental.

## **Apoio à Economia Local**

- Expandir a rede de fornecedores locais (Km0), reduzindo o impacto ambiental e impulsionando o desenvolvimento da região.
- Trabalhar em colaboração com organizações locais para fomentar oportunidades de emprego.

## **Seleção de Fornecedores Sustentáveis**

- Integrar critérios ambientais, sociais e de sustentabilidade na escolha de fornecedores.
- Garantir práticas laborais éticas e responsáveis ao longo da cadeia de valor.

## **Diversidade, Inclusão e Bem-Estar**

- Assegurar igualdade de oportunidades, promovendo a diversidade e a inclusão na equipa.
- Implementar iniciativas que apoiem o bem-estar físico e mental dos colaboradores.
- Proporcionar formação contínua e oportunidades de crescimento profissional para todos.

## **Contribuição para a Comunidade**

- Desenvolver parcerias com instituições sociais para apoiar projetos de impacto positivo.
- Organizar eventos locais que envolvam a comunidade e promovam valores de sustentabilidade.

## **Conformidade Legal e Ética**

- Cumprir rigorosamente toda a legislação e regulamentação ambiental, social e laboral aplicável.
- Promover uma cultura de transparência e responsabilidade em todas as operações.

## **Práticas em Curso**

Já implementámos diversas iniciativas sustentáveis, incluindo:

- Uso de iluminação LED para maior eficiência energética.
- Torneiras com temporizadores para reduzir o consumo de água.
- Programação do sistema de ar condicionado ajustada às condições climáticas sazonais.
- Programa de troca de toalhas apenas a pedido dos hóspedes.
- Substituição de produtos descartáveis de plástico, como garrafas e palhinhas, por alternativas biodegradáveis ou reutilizáveis.
- Manutenção preventiva: Garantia de que equipamentos como HVAC, frigoríficos e caldeiras estão otimizados para eficiência energética.
- Encaminhamento para reciclagem de pilhas, lâmpadas e pequenos equipamentos elétricos em parceria com o Eletrão.
- Encaminhamento para reciclagem de rolhas de cortiça em colaboração com a Quercus.
- Encaminhamento de cápsulas de café para reciclagem através da parceria com a Delta.
- Encaminhamento de toners usados para reciclagem.
- Voluntariado corporativo na distribuição de bens alimentares para famílias carenciadas evitando também o desperdício alimentar.
- Ações corporativas de doação de bens alimentares e outros para animais de estimação em abrigos.
- Apoio a instituições de solidariedade social com a compra de produtos artesanais para oferta aos hóspedes.
- Substituição de processos em papel por soluções digitais, como apps para check-in, menus ou informações do hotel.
- Parceria com Instituições que apoiam jovens com dificuldades de desenvolvimento cognitivo promovendo estágios de empregabilidade.

## **Revisão e Transparência**

Esta política é monitorizada e revista periodicamente, sendo amplamente comunicada a todos os colaboradores. Está também acessível a parceiros, clientes e à comunidade em geral, reforçando o nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade ambiental.